Mehr Sicherheit im Internet ... durch mehr Qualität!

Qualitätslogo afgis '05 für Gesundheitsinformationen im Internet verfügbar

Stephan H. Schug

Das Logo des Aktionsforums Gesundheitsinformationssystem (afgis e.V.) hat sich als de facto-Standard für die Auszeichnung von qualitativ hochwertigen Gesundheitsinformationsangeboten in Deutschland etabliert. Mit einem neuen Prüfverfahren für die Berechtigung zur Logonutzung trägt afgis der steigenden Nachfrage von Gesundheitsinformationsanbietern und den Qualitäts- und Sicherheitsbedürfnissen der Nutzer der angebotenen Informationen Rechnung. Das Verfahren zur Vergabe des afgis-Qualitätslogos wurde inhaltlich präzisiert und entsprechend organisatorisch und technisch neu geordnet. Das Verfahren läuft derzeit im Probebetrieb und wird noch vor Ende des Jahres 2004 für alle interessierten Anbieter verfügbar sein. Die so geprüften Anbieter sind an einem um die Jahreszahl erweiterten afgis-Qualitätslogo (afgis '05) zu erkennen. Das Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem wurde 1999 als Initiative des Bundesministeriums für Gesundheit ins Leben gerufen und ist inzwischen als afgis e.V. organisiert.

Wozu Informationsqualität sichern?

Mit der Nutzung des Internets als selbstverständlichem Informationsmedium zu allen Fragen der Gesundheit ist die Bereitstellung und Kennzeichnung von qualitätsgesicherter Gesundheitsinformation für Bürgerinnen und Bürger, Patientinnen und Patienten zu einer zunehmend wichtigen Aufgabe geworden.

So nutzt weltweit die Mehrzahl der Personen mit Internetzugang das Netz, um Gesundheitsinformationen abzurufen. Laut der Weltgesundheitsorganisation WHO liegt das Thema „Gesundheit" auf Platz 2 der Beliebtheitsskala. Mögliche Gründe sind nicht nur das wachsende Angebot an leicht zugänglichen Informationsquellen sondern vielfach auch mangelnde Zeit von Ärzten für längere Gespräche und vor allem die stärkere Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten für ihre Gesundheit.

In der Fülle von Gesundheitsinformationen im Internet können allerdings Informationssuchende heute nicht immer beurteilen, wie verlässlich oder seriös eine Information ist. Neben vielen vertrauenswürdigen und objektiven Angeboten sind auch viele „dubiose" Informationen zur Gesundheit zu finden, nicht selten liegt als „Gesundheitsinformation" getarnte Produktwerbung vor.

afgis-Transparenzkriterien

Bürgerinnen und Bürger können sich heute an Qualitätskriterien orientieren, die afgis auf Initiative des Bundesministeriums für Gesundheit und Soziale Sicherung und im Austausch mit der Kommission der Europäischen Gemeinschaft erarbeitet hat. Die Transparenzkriterien wurden als erster Teil dieser Kriterien bereits im Jahr 2001 von afgis vereinbart und haben sich im Laufe der Jahre in vielen Praxisprojekten bewährt.

„Qualität" von Gesundheitsinformationen entsteht aus Sicht von **afgis** durch die Einhaltung verschiedener Qualitätskriterien: Mit den Transparenzkriterien werden dem Besucher eines Web-Angebotes detaillierte Informationen zum Anbieter und zum jeweiligen Informationsangebot gegeben – und zwar über:

- die **Anbieter**
- **Ziel, Zweck** und angesprochene **Zielgruppe(n)** der Information
- die **Autoren** und die **Datenquellen** der Informationen
- die **Aktualität** der Daten
- Möglichkeit für **Rückmeldungen** seitens der Nutzer
- Verfahren der **Qualitätssicherung**
- Trennung von **Werbung** und **redaktionellem Beitrag**
- **Finanzierung** und Sponsoren
- **Kooperationen** und Vernetzung
- Datenverwendung und **Datenschutz**

Wer erhält ein afgis-Qualitätslogo

Mit der Eintragung von Angaben zu den Transparenzkriterien in einer zentralen Datenbank bei afgis und nach Überprüfung der Vollständigkeit der Angaben können Anbieter von Gesundheitsinformationen das afgis-Qualitätslogo auf ihrer Web-Site mit einem Link zu der afgis-Datenbank platzieren und zeigen damit in nachprüfbarer Form, dass sie die Qualitätskriterien von afgis anwenden. Das afgis-Qualitätslogo – in Zukunft mit

Autor: Stephan H. Schug
Titel: Mehr Sicherheit im Internet … durch mehr Qualität
– Qualitätslogo afgis '05 für Gesundheitsinformationen im Internet verfügbar
In: Jäckel (Hrsg.) Telemedizinführer Deutschland, Ober-Mörlen, Ausgabe 2005
Seite: 287-288

der Jahreszahl versehen – ist dann jeweils für ein Jahr gültig.

Für die neue tiefergehende Prüfung und Logovergabe wurden die Transparenzkriterien überarbeitet, an aktuelle Gegebenheiten angepasst und in einzelne, leicht prüfbare Einzelbausteine – insgesamt 184 an der Zahl – zerlegt bzw. operationalisiert. Basierend auf diesen Prüfbausteinen, wurde ein computergestütztes Prüfprotokoll entwickelt, das durch ein Qualitätsmanagementhandbuch ergänzt wird. Damit können beauftragte Prüfer nun schnell und zuverlässig die Erfüllung der Transparenzkriterien eines Anbieters überprüfen.

Das neue – derzeit durch Praxistests vorbereitete – Vergabeverfahren macht zukünftig auch die systematische Kontrolle (Qualitätsprüfung) der Richtigkeit von Angaben möglich. Das neue Verfahren wird schrittweise eingeführt und ist für die Informationsnutzer an der zusätzlichen Jahreszahl im afgis-Qualitätslogo, später auch an weiteren Zeichen erkennbar.

Zur Erlangung des afgis-Qualitätslogos entrichten Nichtmitglieder eine Verwaltungs- und Prüfungsgebühr, für afgis e.V.-Mitglieder entfällt die Verwaltungsgebühr.

Die technische Weiterentwicklung der afgis-Qualitätsdatenbank führt afgis e.V. in Zusammenarbeit mit der dr.heydenreich GmbH in Greifswald durch. Die Qualitätsdatenbank wird barrierefrei gestaltet und auf der Basis von Open Source-Komponenten realisiert.

Die organisatorische Abwicklung des neuen Verfahren befindet sich bereits seit bereits Mitte 2004 im Echtbetrieb, da seitdem die Nutzung des afgis-Qualitätslogos an den Abschluss des afgis-Rahmenvertrags zur Logo-Nutzung geknüpft ist. Interessenten können die notwendigen Unterlagen über die Kontaktadressen anfordern oder weitgehend vollständig online erstellen.

Aufgaben und Ziele von afgis

Das **aktionsforum gesundheitsinformationssystem (afgis) e.V.** ist ein Zusammenschluss von Organisationen, Unternehmen, Verbänden und Einzelpersonen, die sich für die Qualitätssicherung von Gesundheitsinformationen einsetzen. Diese bilden ein Qualitäts- und Qualifizierungsnetzwerk mit folgenden Aufgaben:

- die Förderung der **Kooperation und Koordination** zwischen den Anbietern von Gesundheitsinformationen
- die **Vernetzung und Koordination von Organisationen, Initiativen und Projekten**, die sich mit der Qualitätssicherung von Gesundheitsinformationen befassen
- Entwicklung, Erprobung und Umsetzung von **Strategien, Maßnahmen, Kriterien, Verfahren, Methoden und Instrumenten der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements** bzgl. der gesundheitsbezogenen Informationen in den Neuen Medien
- Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit zur **Vermittlung und Präsentation der Ergebnisse** und zur Unterrichtung der Mitglieder und der Öffentlichkeit über die Arbeit des Aktionsforums Gesundheitsinformationssystem
- Entwicklung und Durchführung von **Schulungs- und Fortbildungsmaßnahmen**
- die **Kooperation und den Erfahrungsaustausch** mit Organisationen, Initiativen und Projekten **auf europäischer und internationaler Ebene** in Fragen der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements bei Gesundheitsinformationen

Ein weiteres wichtiges Merkmal der Qualität von Gesundheitsinformationen im Internet bildet die Vermittlungsqualität, die bei afgis in die folgenden Module aufgeteilt wird:

1. Benutzerfreundlichkeit (Usability)
2. Barrierefreiheit (Accessibility)
3. Verständlichkeit (Didaktik)

Zur Umsetzung benutzerfreundlicher Seiten (1. Modul) hat afgis u.a. folgende Kriterien und Empfehlungen veröffentlicht:

- Nutzbarkeit mit möglichst jedem Browser und jeder Technik
- Stringente und übersichtliche Navigation
- Nutzerfreundliche Informationsaufbereitung
- Selbsterklärende Formulare

Gemeinsam mit anderen Organisationen setzt sich afgis e.V. auch für den Schutz der Persönlichkeitsrechte der Internetnutzer und eine konsequente Umsetzung des Datenschutzes ein.

Organisation und Ansprechpartner bei afgis e.V.

afgis e.V. ist aus dem vom Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung (BMGS) geförderten und von der Bundesvereinigung für Gesundheit durchgeführten Projekt „Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem (afgis) – Entwicklung und Erprobung von Grundlagen und Strukturen für ein qualitätsgesichertes Gesundheitsinformationsnetzwerk im Internet“ hervorgegangen. Im Nachgang an die Vereinsgründung im Juni 2003 hat afgis e.V. die Aufgaben des früheren afgis-Kooperationsverbundes vollständig übernommen und wird dabei vom BMGS finanziell noch anteilig unterstützt.

Die Satzung von afgis e.V. sieht die Mitgliedschaft juristischer (mit Stimmrecht) und natürlicher Personen (ohne Stimmrecht) vor. Der Aufbau des Vereins umfasst Mitgliederversammlung, Vorstand und Arbeitsschwerpunkte. Aufnahmeanträge können auf der afgis-Homepage unter http://www.afgis.de herunter geladen oder über die Kontaktadressen angefordert werden.

Mehr über die Arbeit von afgis e.V. erfahren Sie unter folgenden Adressen:

afgis e.V.
aktionsforum
gesundheitsinformationssystem
c/o Dr. Stephan H. Schug
(1. Vorsitzender)
Hammarskjöldring 103,
60439 Frankfurt am Main
email: schug@afgis.de
Fax 069 5700 3966

afgis-Koordinierungsstelle
Westerbreite 7, 49084 Osnabrück
Tel. 0541 9778800
email: info@afgis.de
Internet: www.afgis.de

Kap_4_TMF_05 288

07.10.2004, 9:06:55 Uhr