

# Akzeptanz der elektronischen Patientenakte – erste Ergebnisse der Nutzerbefragungen

Arbeitsgruppe angewandte Sozialforschung

Hans Braun, Alois Hahn, Andreas Heinz, Rüdiger Jacob, Yasemin Mehmet, Jost Reinecke

Bereits seit November 2004 wird in der Stadt Trier im Projekt „Patientenakte Rheinland-Pfalz“ eine elektronische Patientenakte getestet. An diesem Projekt nehmen 1.082 Patienten, 42 Arztpraxen und zwei Krankenhäuser teil. Zusätzlich zur Erprobung der technischen Funktionsfähigkeit durch das Projektbüro der Kassenärztlichen Vereinigung (KV) Rheinland-Pfalz wird das Projekt von der Arbeitsgruppe angewandte Sozialforschung an der Universität Trier (agas) wissenschaftlich begleitet. Dabei soll untersucht werden, welche Erwartungen die zukünftigen Nutzer mit der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und der elektronischen Patientenakte (ePA) verbinden, welchen Aufwand die elektronische Patientenakte für Versicherte und Ärzte bedeutet und welchen Nutzen sie stiftet. Ebenso ist zu fragen, welche Faktoren für die tatsächliche Nutzung ausschlaggebend sind, um einen flächendeckenden Einsatz sicherzustellen. Schließlich stellt die elektronische Patientenakte nur dann einen Vorteil für das Gesundheitssystem insgesamt wie auch für den einzelnen Patienten dar, wenn ein hoher Vernetzungsgrad erreicht ist.

## Konzept der wissenschaftlichen Begleitung

Die wissenschaftliche Begleitung des Projektes umfasst zum einen eine Evaluation des Praxisbetriebs der Chipkarte. Dazu wurden unter anderem mit fünfzehn Ärzten und elf Patienten Experteninterviews geführt, die zur Zeit ausgewertet werden. Außerdem sind bereits zwei Akzeptanzstudien in den potenziellen Nutzergruppen der Ärzte und Versicherten durchgeführt und ausgewertet worden. In einer als Vollerhebung geplanten Untersuchung im Frühjahr 2006 wurden alle KV-Mitglieder im Zuständigkeitsbereich der fröhlichen KV Trier postalisch befragt. Zu diesem Zweck wurden alle 837 Ärzte und Psychotherapeuten in der Region angeschrieben, von denen sich 284 (34 Prozent) an der Umfrage beteiligten. Die Hauptthemen beider Umfragen waren: die Akzeptanz der elektronischen Gesundheitskarte und der elektronischen Patientenakte, die Voraussetzungen für die Teilnahme, der Informationsstand zur elektronischen Patientenakte sowie die Erwartungen hinsichtlich der Kosten. Die Versicherten wurden durch eine Zufallsstichprobe (N = 1.011) der allgemeinen Bevölkerung der Region Trier gezogen und telefonisch befragt. Im Folgenden stellen wir einige ausgewählte Ergebnisse der Ärzte- und Bevölkerungsbefragung vor...

## Dokumentinformationen zum Volltext-Download

Â

**Titel:**

Akzeptanz der elektronischen Patientenakte – erste Ergebnisse der Nutzerbefragungen Artikel ist erschienen in: Telemedizinführer Deutschland, Ausgabe 2008

**Kontakt/Autor(en):**Diplom-Volkswirt Andreas Heinz

Diplom-Kauffrau Yasemin Mehmet

DM 16

54286 Trier

Tel.: +49 (0) 6 51 / 2 01 31 69

Fax.: +49 (0) 6 51 / 2 01 26 45 Seitenzahl:

3,5

Sonstiges:

2 Abb. 2 Tab.

Dateityp/-größe:

PDF /Â kBÂ

Click&Buy-Preis in Euro: 0,50

## Â Rechtlicher Hinweis:

Ein Herunterladen des Dokuments ist ausschließlich zum persönlichen Gebrauch erlaubt. Jede Art der Weiterverbreitung oder Weiterverarbeitung ist untersagt. Â

Hier gehts zum Click&Buy-Download...Â Allgemeine Infos zu Click&Buy finden Sie hier... Â